

מרכזי השירות

מחלקת מרכז השירות

מרכזי השירות יפעלו על מנת לספק שירותים רבים ככל הניתן לרווחת הסטודנטים והסטודנטיות בקמפוס במחירי עלות ואו במחיר הנמוך ביותר שניתן.

בעלי תפקידים

אלירן סנדור - מנהל מרכז השירות **מיכאל פלוטנו** - עובד מרכז שירות **נועה גן** - עובדת מרכז השירות **אליזה רומנסקי** - עובדת מרכז השירות (בוועד הנדסה)

יעדים אופרטיביים	מטרות המחלקה
חשיפה ע"י פרסום במדיות אגודה : בקמפוס	העלאת מודעות הסטודנטים בנוגע לשירותים הקיימים במרכזי השירות השונים
יומייל : פרסום שירותים רלוונטים לפי תקופות לסטודנטים	
פייסבוק : פרסום שירותים רלוונטים לפי תקופות לסטודנטים	
חשיפה מרוכזת לשירותי המרכז השונים דרך המייל הכללי באגודה	העלאת מודעות בקרב עובדי האגודה ונציגיה
התמקצעות עובדי מרכזי השירות / סדנת ניו מדיה	שיפור השירות במרכזי השירות
תפקיד אישי - לכל עובד/ת לפי כישורים אישיים ופניות	
הכנסת מוצרים חדשים למרכז	הרחבת השירותים והמוצרים המצויים במרכזי השירות
הרחבת סוגי המטענים להשאלה במרכז / בוועד ההנדסה	
הרחבת המוצרים בסירת ההצלה	

אוקטובר 2018

מטרה	יעד אופרטיבי	מועד לביצוע המשימה (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
העלאת מודעות הסטודנטים בנוגע לשירותים הקיימים במרכזי השירות מיטשל / וועד הנדסה	חשיפה ע"י פרסום במדיות אגודה : בקמפוס	מידי חודש	מנהל מרכז השירות,	ביצוע סקר שאלון לסטודנטים, כמות רכישות המוצרים	
העלאת מודעות בקרב עובדי האגודה ונציגיה	חשיפה מרוכזת לשירותי המרכז מיטשל / וועד ההנדסה, דרך המייל הכללי באגודה	אוקטובר	מנהל מרכז השירות,	ביצוע סקר לרכזים באגודה	

	ביצוע סקר לסטודנטים	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	אוקטבר	הוספת מענה בווצ אפ למרכז השירות לסטודנטים	שיפור השירות במרכז השירות
	אין	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	אוקטבר (מידי סוף חודש)	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות

נובמבר 2018

מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
שיפור השירות במרכזי השירות	התמקצעות עובדי מרכזי השירות	נובמבר	מנהל מרכז השירות, משרד סיו"ר	סקר שביעות רצון של הסטודנטים, משובים אישים לנציגים	
הרחבת השירותים והמוצרים הקיימים במרכזי השירות	1. פתיחת המרכז בגילמן	נובמבר	מנהל מרכז שירות ומשרד סיו"ר	סקר שביעות רצון של הסטודנטים, משובים אישים לנציגים	
הרחבת השירותים והמוצרים הקיימים במרכזי השירות	2. הכנסת ביגוד למכירה באתר האגודה	נובמבר	מנהל מרכז שירות ומשרד סיו"ר	סקר שביעות רצון של הסטודנטים, משובים אישים לנציגים	
הרחבת השירותים והמוצרים הקיימים במרכזי השירות	3. שיתוף פעולה עם אקדמון, מכירת כרטיסי גיפט קארדים	נובמבר	מנהל מרכז שירות ומשרד סיו"ר	סקר שביעות רצון של הסטודנטים, משובים אישים לנציגים	
הרחבת השירותים והמוצרים הקיימים במרכזי השירות	4. הכנסת מוצרים חדשים למרכז / ועד הנדסה	מנובמבר	מנהל מרכז השירות,	ביצוע סקר שאלון לסטודנטים והצורך שלהם במוצרים	
בקרה וניהול המלאי -התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	נובמבר (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	

דצמ-18

מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
------	--------------	-----------------------	-------------------	-----------	-----------------------

	אין	מנהל מרכז השירות ומשרד סיו"ר	דצמ-31	חידוש חוזה עם ארנת חברת הקופות במרכז	השירותים הקיימים במרכז שירות
	אין	מנהל מרכז השירות	דצמבר (מידי סוף חודש)	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות
ינו-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	ינואר (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
פבר-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
העלאת מודעות הסטודנטים בנוגעה לשירותים הקיימים במרכז שירות	פרסום המוצרים הקיימים לקראת הפפי"ס	פברואר	מנהל מרכז השירות	ביצוע סקר שאלון לסטודנטים והצורך שלהם במוצרים	
הרחבת השירותים והמוצרים המצויים במרכזי השירות	הערכות להזמנת מלאי של חלוקים וציוד מעבדה	פברואר- לראת הפפי"ס	מנהל מרכז שירות		
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	פבואר (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
מרץ-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	מרץ (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
אפר-19					

מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	אפרייל (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
מאי-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	מאי (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
יוני-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	יוני (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
יולי-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	יולי (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
אוג-19					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	אוגוסט (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
ספט-19					

מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	ספטמבר (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	
אוקטבר 2019					
מטרה	יעד אופרטיבי	משימה לביצוע (פעילות)	בעל אחריות במחלקה	מדד הצלחה	סטטוס ביצוע בסוף חודש
הרחבת השירותים והמוצרים הקיימים במרכזי השירות	1..הכנסת מוצרים חדשים למרכז / ועד הנדסה	אוקטבר- לקראת הפפ"ס	מנהל מרכז השירות,	ביצוע סקר שאלון לסטודנטים והצורך שלהם במוצרים	
הרחבת השירותים והמוצרים הקיימים במרכזי השירות	2.הערכות להזמנת מלאי של חלוקים וציווד מעבדה	אקטובר- לראת הפפ"ס	מנהל מרכז שירות		
בקרה וניהול המלאי-התקציב של המרכז שירות	בקרה וספירה של מלאי המוצרים שבמרכז שירות	ספטמבר (מידי סוף חודש)	מנהל מרכז השירות	אין	